

Szerződési feltételek és adatvédelmi szabályzat – életkepesangol.hu

Heincz Nóra egyéni vállalkozó (Életképes Angol) szerződési feltételek és adatvédelmi szabályzat – életkepesangol.hu oldal

Szerződési feltételek

1. JOGI HÁTTÉR – A <https://eletkepesangol.hu> oldal és minden aloldala – továbbiakban **Oldal** Heincz Nóra tulajdona.
A Szolgáltató neve: Heincz Nóra
Székhely:
2626 Nagymaros, Német u. 13.
Kapcsolat: eletkepesangol.hu@gmail.com
2. A jelen szerződés vonatkozik a www.eletkepesangol.hu oldalon leadott jelentkezésekre, rendelésekre.
3. A **megrendelések** elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek, melyek fizetési kötelezettséggel járnak a vásárlóra nézve.
4. Az **ingyenesen letölthető** anyagok regisztrációja is szerződésnek minősül, de fizetési kötelezettséggel nem járnak a regisztrálóra nézve.
5. A megrendelések esetén a szerződést a megrendelő űrlap kitöltésével és a Megrendelés gombra való kattintással Heincz Nóra egyéni vállalkozóval kötöd.
Székhely: 2626 Nagymaros, Német u. 13.
Kapcsolat: eletkepesangol.hu@gmail.com
6. A megrendelések esetén a számlázás elektronikusan történik, az elektronikus számla e-mailben kerül kiküldésre. Papír alapú számlát nem áll módomban kiállítani, sem postázni.
7. **A vásárlásokról kiállított elektronikus számlán az összeg forintban van feltüntetve. Az összegek 0%-os Áfa tartalommal bírnak.**
8. A vállalkozás panaszkezelési módja emailben történhet (eletkepesangol.hu@gmail.com).
9. Heincz Nóra egyéni vállalkozó mint szolgáltató fenntartja a jogot, hogy **megválogassa az ügyfeleit.** Ennek értelmében, indoklás nélkül megtagadhatja egyes ügyfelek kiszolgálását mind a fizetős, mind az ingyenes anyagokat és szolgáltatásokat tekintve. Ez esetben a megrendelés vagy regisztráció után

e-mailben értesítést küld az ügyfélnek, amennyiben nem kíván vele együttműködni, és írásos formában – email – kinyilvánítja, hogy egyoldalúan eláll a szerződéstől. Amennyiben az érintett ügyfél már átutalta, vagy bármilyen módon elküldte a szolgáltatás ellenértékét, a szolgáltató azt haladéktalanul visszaküldi számára.

II. FIZETÉSI MÓDOK ÉS ADATOK

1.) Elfogadott fizetési módok: előre utalás, vagy banki befizetés, illetve PAYPAL.

2.) Fizetési adatok – ne utalj és egyéb formában se fizess addig, amíg nem rendeltél és nem kaptad meg közvetlenül a fizetési információkat!

Banki átutalás vagy befizetés – forintban

Heincz Nóra OTP Bank Nyrt. 11742094-20184517

Az ingyenes anyagok és szolgáltatások nem járnak fizetési kötelezettséggel.

III. A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGRÓL

1.) A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ELŐTTI ESETBEN

A magánszemély fogyasztót megilleti a 14 munkanapos elállási, illetve szerződésfelmondási jog, még a szolgáltatás TELJESÍTÉSE ELŐTT. A szerződés felmondását, vagy a szerződéstől való elállási szándékot egy egyszerű szöveges e-mailben jelezheted az életkepesangol.hu@gmail.com címre küldve. A tárgymezőbe írd be, hogy „lemondás”, vagy „elállás”, vagy „felmondás”, a levél törzsébe pedig a megrendelésed időpontját, és a megrendelő nevét, illetve azt a tény, mely szerint elállsz a szerződéstől. **Összegezve:** a letölthető fájlok hozzád eljutása, vagy a képzésen való részvétel ELŐTT a 14 napon belül elállhatsz a szerződéstől.

A nem magánszemély, cégnévre/vállalkozásnévre kiállított számlát kérő ügyfeleket a törvény értelmében nem illeti meg a 14 napos elállás joga.

2.) A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE UTÁNI ESETBEN

A magánszemély fogyasztó nem jogosult a 14 munkanapos elállási, illetve szerződésfelmondási jogával élni a teljesítés megkezdése után. Ha elküldtem neked a fájlokat, akkor már nem élhetsz a 14 napos elállási, vagy szerződésfelbontási jogoddal, mert ez a jog a teljesítéssel egyidejűleg megszűnik.

IV. SZERZŐI ÉS SZOMSZÉDOS JOGOK

Az Életképes Angol online és személyes tréningjeinek jogtulajdonosa: Heincz Nóra

V. ELÉRHETŐSÉGEK

eletkepesangol.hu@gmail.com

Adatvédelmi, adatkezelési szabályzat – Heincz

Nóra egyéni vállalkozó

1. Az Oldalon bizonyos anyagokhoz való hozzáféréshez az olvasók **önkéntes feliratkozását** teszem lehetővé.
2. A feliratkozásnál megadni szükséges:
 - név (lehet becenév is), – hogy nevükön tudjam szólítani az Olvasókat;
 - email cím – hogy az elkért anyagokat továbbítani tudjam.
3. Érintettek köre: azok az oldallátogatók, akik szeretnének további mélyebb, összefogottabb, részletesebb információkat.
4. Az adatgyűjtés célja: hogy az információkat el tudjam juttatni az Olvasóhoz, mivel azt kérte.
5. Az ingyenes anyagokat elkérő olvasók a leiratkozásukig elektronikus marketing leveleket is kaphatnak Heincz Nóra egyéni vállalkozótól (Életképes Angol). A marketing célzatú leveleket szezonálisan és az induló képzések aktualitása kapcsán küldöm.
6. Az adatkezelés időtartama: az Olvasó önkéntes leiratkozásáig.
7. Az érintettek körének joga van az Oldalokon tárolt adataikat megismerni, és kérni azok módosítását, törlését.
8. Az önkéntes feliratkozás bármikor megszakítható, a minden levélben megtalálható leiratkozási linkkel.
9. Az Oldalokon az adatok elektronikus kezelését feliratkozóink esetében a Hirelvelmanager nevű hírlevélküldő szoftverrel végzem. A Hirlevelmanager szoftverével végzett adatkommunikáció titkosított. (Adatfeldolgozó)
10. Az olvasó az adatbázisból való törlését az általam küldött levelek alján található egyszerű, kattintással működő Leiratkozás linkre kattintva kérheti.
11. Regisztrációért nyújtott anyagokat kizárólag az oldalon önkéntesen feliratkozott személyek számára szolgálatok. Nincs vásárolt adatbázisom, harmadik féltől nem szerzek be olvasói adatokat.
12. A regisztrációval megadott adatokat harmadik félnek, más vállalkozásnak vagy magánszemélynek nem adom át. Az önkéntes regisztrációval épülő adatbázishoz senki másnak nincs hozzáférése adatkezelőként.
13. Az Oldalokon értékesítéssel kapcsolatos adatkezelést is végzek. Heincz Nóra egyéni vállalkozó kizárólag ügyfelei adatait kezeli, mely a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez, és a vállalkozás számlaadási kötelezettségének teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. Ilyen adatok a

következők: Teljes név, email cím, irányítószám, város vagy község, utca, házszám, telefonszám (kizárólag rendkívüli esetekben történő egyeztetés céljából), cégnév, cég székhelye, ÁSZF elfogadása.

14. Az adatok megadása vásárlás esetében is önkéntes, annak ellenére, hogy az adatbekérő űrlapon vannak úgynevezett kötelezően kitöltendő mezők. A kötelezően kitöltendő mezőkre azért van szükség, mert ha ezen adatok hiányosak lennének, akkor nem lehetne pontos számlát kiállítani.

15. Az első vásárlásoddal elfogadod az Adatvédelmi szabályzatot és a szerződési feltételeket is.

16. A regisztrációs gombra és adott esetben a vásárlás megerősítése gombra kattintással a felhasználók elfogadják egyidejűleg az adatvédelmi szabályzatunkat is.

17. Oldalunkon a Google, integrált rendszerként úgynevezett cookie-kat használ – Google Analytics, Google Search Console, Google Adwords -, melyeket a felhasználók böngészője eltárol. A cookie-kban tárolt személyes adatokhoz, vagy bármilyen, az egyéni felhasználó szintjére lebontható adatokhoz Heincz Nóra egyéni vállalkozó nem fér hozzá, ezen adatok kezelése a Google kizárólagos hatásköre. Ha a felhasználók ezeket a cookie-kat nem akarják eltárolni, azt a saját böngészőjük beállításainál kezelhetik.

- Érvényes: 2019. december 1-től, visszavonásig.