

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Életképes Angol – Heincz Nóra EV

Hatályos: 2025. október 27-től

1. Szolgáltató adatai

Név: Heincz Nóra EV

Székhely: 2626 Nagymaros, Német utca 13.

Adószám: 36599739-4133

E-mail: noraheincz@gmail.com

Honlap: www.eletkepesangol.hu

Tevékenység jellege: online és személyes angol nyelvoktatás, videós tanfolyamok, csoportos programok, oktatási konzultációk

Nyilvántartásba vevő hatóság: egyéni vállalkozók nyilvántartása (EVNY)

2. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a fenti szolgáltató által üzemeltetett www.eletkepesangol.hu weboldalon elérhető szolgáltatásokra és digitális termékekre vonatkozik. A vásárló (továbbiakban: Ügyfél) a weboldal használatával, illetve a szolgáltatások igénybevételével elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

3. Szolgáltatások leírása

A weboldalon az alábbi szolgáltatások érhetők el:

- Online angol nyelvórák (egyéni és csoportos formában)
- Videós tanfolyamok és digitális oktatási anyagok (pl. videók, PDF-ek)
- Ingyenes konzultációk és nyelvtanulási tanácsadások

A szolgáltatások célja az angol nyelvi kommunikáció és önbizalom fejlesztése.

4. Megrendelés menete

- Az Ügyfél a weboldalon, e-mailben vagy más elektronikus csatornán keresztül rendelhet.
- A megrendelés visszaigazolását a Szolgáltató e-mailben küldi el.
- A szolgáltatás díját az Ügyfél átutalással egyenlíti ki a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra.
- A számlát a Szolgáltató elektronikus úton (e-számla formájában) küldi meg.

5. Fizetési feltételek

- A szolgáltatások díja forintban (HUF) kerül meghatározásra.
 - A fizetés kizárólag banki átutalással történik.
 - A számlát az Ügyfél a díj beérkezését követően kapja meg elektronikus úton.
-

6. Lemondás, elállási jog

Online vagy személyes órák esetében:

- Az Ügyfél a lefoglalt órát 24 órával korábban ingyenesen lemondhatja.
- 24 órán belüli lemondás esetén az óradíj teljes összegét felszámítjuk.

Digitális termékek (videók, PDF-ek) esetében:

- A digitális termék letöltését követően a vásárló nem gyakorolhat elállási jogot, mivel a termék a birtokába kerül.
 - A vásárló a vásárlással kifejezetten elfogadja, hogy a szolgáltatás teljesítése a letöltéssel megkezdődik, és ezáltal elveszti az elállási jogát.
-

7. Panaszkezelés

Panasz esetén az Ügyfél e-mailben fordulhat a Szolgáltatóhoz:

✉ noraheincz@gmail.com

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

8. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel a szolgáltatás használata során bekövetkezett technikai hibákért, internetkapcsolat megszakadásáért, vagy az Ügyfél eszközében keletkezett károkért. A Szolgáltató oktatási tevékenységet végez, amely nem minősül nyelvvizsgát vagy hivatalos végzettséget biztosító oktatásnak.

9. Szerzői jogok

A weboldalon található minden tananyag, videó, kép és szöveges tartalom a Szolgáltató szellemi tulajdona.

Azok továbbértékesítése, másolása vagy engedély nélküli felhasználása tilos.

A vásárló kizárólag saját tanulási célra jogosult a megvásárolt anyagok felhasználására.

10. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfelek személyes adatait az **Adatkezelési Tájékoztatóban** foglaltak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja kizárólag a szolgáltatás nyújtása, számlázás és kapcsolattartás.

Az adatokat harmadik félnek a Szolgáltató nem adja át, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.

11. Irányadó jog

Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

A felek vitás kérdéseiket békés úton próbálják rendezni.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

12. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Az Ügyfél a módosított feltételeket a szolgáltatás további igénybevételével automatikusan elfogadja.